

Werkwijze(r)



1. Contact

Heb je een ondersteunings- of zorgvraag of maak je je zorgen over iemand anders? Je kunt met al je vragen bij het wijkteam terecht. Meld jouw zorgvraag aan via het formulier op de aanmeldpagina, bel naar 0800-1513 of loop binnen op een van de locaties van het wijkteam.

2. Kennismakingsgesprek

We plannen een kennismakingsgesprek in binnen vijf werkdagen na jouw aanmelding. Daar bespreken we jouw vraag en onze mogelijkheden. Ook bespreken we je positieve gezondheid. Het kan handig zijn om een vertrouwd iemand naar het gesprek mee te nemen.

3. Start bij het wijkteam

We voeren nog een verdiepend gesprek met elkaar. Daarna zetten we de ondersteuning in die nodig is. Er is altijd een vaste wijkteammedewerker aan jou gekoppeld.



3. Doorverwijzing

Opstart bij het specialistisch team

Het wijkteam koppelt je vraag aan het specialistisch team, omdat voor jouw vraag specialistische zorg nodig is: bijvoorbeeld dagbesteding, ondersteuning bij opvoeding, geestelijke gezondheidszorg of pleegzorg. We bespreken je vraag dan altijd eerst bij de doorbraaktafel.

Overleg tussen het wijkteam en het specialistisch team

Het wijkteam overlegt met het specialistisch team of er specialistische zorg nodig is. Daarna komt de wijkteammedewerker bij jou terug en kunnen we starten met de ondersteuning die nodig is.

Aanvraag beschikking

Je ondersteuning of zorg wordt geregeld via een beschikking, een maatwerkvoorziening of PGB, onder verantwoordelijkheid van een wijkteammedewerker. We bespreken dit met de doorbraaktafel.

4. Start

We kunnen samen aan de slag. Bij TIM wordt een ondersteuningsplan opgesteld voor de ondersteuning of zorg die je nodig hebt. Ontvang je ondersteuning van één van onze partners? Dan is dat plan opgesteld in samenwerking met hen.

5. Evalueren

Binnen TIM is er altijd een wijkteammedewerker verantwoordelijk voor jouw dossier. We bespreken regelmatig de voortgang, afhankelijk van jouw ondersteuningsvraag. Loopt de ondersteuning af? Dan zijn er drie mogelijkheden:

Doorstart huidige ondersteuningsplan

We starten door met het huidige ondersteuningsplan.

Wijzigen ondersteuningsplan

Het huidige plan wordt aangescherpt of gewijzigd met wat er nodig is en we gaan verder met het vernieuwde plan.

Uitstroom

Het is goed zo. We spreken dan van uitstroom. Ontstaat er een nieuwe vraag? Dan ben je altijd welkom bij TIM om deze te bespreken.