

Privacyverklaring TIM Stichtse Vecht

Even voorstellen, wie zijn wij?

Wij zijn TIM Stichtse Vecht. Een lokaal samenwerkingsverband die wijkgerichte ondersteuning en jeugdhulp biedt aan alle inwoners van de gemeente Stichtse Vecht die dat nodig hebben. Door samen te werken zijn wij beter in staat om de juiste zorg te bieden. Voor de verwerking van persoonsgegevens zijn wij gezamenlijk verantwoordelijk.

Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van gegevens van personen die ondersteuning (hebben) ontvangen vanuit het samenwerkingsverband TIM Stichtse Vecht. Ook kan het voorkomen dat gegevens worden verwerkt van ouders/voogden, verwijzers, hulp- of zorgverleners en anderen die op enige wijze een belangrijke rol spelen in de begeleiding of behandeling. Ook op hun gegevens is deze verklaring van toepassing. Voor gegevens van medewerkers en sollicitanten verwijzen we naar de afzonderlijke bedrijven die elk hun eigen privacybeleid voeren. Voor bezoekers van de website: zie ons aparte cookiestatement.

TIM Stichtse Vecht bestaat uit:

- Stichting Timon, statutair gevestigd te Zeist, kantoorhoudende aan de Laan van Vollenhove 3209 te Zeist en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41180521;
- Includio Randstad B.V., statutair gevestigd te Schiedam, kantoorhoudende aan de Karel Doormanweg 4 te Schiedam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72900970;
- Mentaal Beter Cure B.V., statutair gevestigd te Hilversum, kantoorhoudende aan de Steijnlaan 12 te Hilversum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24403408;
- Stichting Profila Zorggroep, statutair gevestigd te Houten, kantoorhoudende aan de Kruitmolen 1 te Houten en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41126114.

Aan de verwerking van persoonsgegevens wordt door wetgeving, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) eisen gesteld. Uiteraard voldoen wij bij de verwerking van deze persoonsgegevens aan deze eisen. Niet alleen omdat dat door de wet verplicht is, maar ook omdat we bescherming van jouw gegevens heel belangrijk vinden.

Over de omgang met persoonsgegevens hebben wij onderling goede afspraken gemaakt. Deze hebben we vastgelegd in een overeenkomst Gezamenlijke Verantwoordelijkheid. De essentie van die afspraken is het volgende. Timon is verantwoordelijk voor de ICT waarmee persoonsgegevens worden verwerkt. Timon beheert dus ook de systemen waarin wordt gewerkt en is als zodanig verantwoordelijk voor de beveiliging daarvan. Omdat we als samenwerkende organisaties alleen in één systeem werken, hebben wij input gegeven over de inrichting van de systemen en het verwerken van de persoonsgegevens. Elke partij van de samenwerkende organisaties is daarnaast zelf verantwoordelijk om vast te stellen op basis van welke wettelijke grondslagen en uitzonderingsgrond de persoonsgegevens worden verwerkt. Ook houdt bijvoorbeeld iedere partij een verwerkingsregister bij.

Functionaris Gegevensbescherming

Mocht je vragen of opmerkingen hebben over de verwerking van persoonsgegevens dan kun je altijd een bericht sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Stichting Timon. Deze persoon is tevens het eerste aanspreekpunt voor TIM Stichtse Vecht. De FG is te bereiken via FG@Timon.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens worden gegevens bedoeld die persoonlijke informatie over jou bevatten zoals naam, adres en geboortedatum. Naast deze meer algemene gegevens zijn er ook persoonsgegevens die gevoeliger zijn en daarom worden aangeduid als 'bijzondere persoonsgegevens'. Ook deze worden door ons verwerkt, dit zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw gezondheid.

1.1 Welke gegevens verwerken wij en op welke grondslag mogen we dat doen?

Zoals hiervoor is aangegeven verwerken wij gegevens van personen die ondersteuning (hebben) ontvangen vanuit de het samenwerkingsverband TIM Stichtse Vecht. Ook kan het voorkomen dat gegevens worden verwerkt van ouders/voogden, verwijzers, hulp- of zorgverleners en anderen die op enige wijze een belangrijke rol spelen in de begeleiding of behandeling.

Gegevens die van jou verwerkt worden zijn:

- Jouw contactgegevens, zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Contactgegevens van jouw ouder(s)/verzorger(s), familie en/of vertegenwoordiger;
- Jouw geslacht, geboortedatum en/of leeftijd;
- Identificerende nummers zoals jouw cliëntnummer;
- Jouw Burgerservicenummer (BSN), in geval van jeugdwet of maatwerk WMO;
- Gegevens over jouw vergoeding;
- Jouw medische- en gezondheidsgegevens. Alles wat we moeten weten om jou een behandeling of zorg te kunnen bieden. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw klachten, de onderzoeken die je krijgt, de tests die je maakt, de vragenlijsten die je invult, jouw diagnose(s), de behandeling die je krijgt, de gesprekken die we voeren en jouw ervaring met de behandeling;
- Eventueel een leerlingdossier, als je toestemming hebt gegeven om dit bij school op te vragen;
- Audio- en/of video-opnamen, alleen als we dat samen vooraf hebben afgesproken.

Gegevens van ouders of verzorgers of andere belangrijke contactpersonen, die we mogelijk verwerken, zijn:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres;
- Of er sprake is van gezag in verband met besluitvorming;
- De medische- en gezondheidsgegevens van het systeem;
- Alles wat we moeten weten om het kind een behandeling of zorg te kunnen bieden, bijv. gespreksverslagen.

1.2 Voor welke doelen gebruiken we jouw gegevens?

- We bekijken of we je ondersteuning, begeleiding of zorg kunnen bieden. We geven en evalueren de ondersteuning, begeleiding of zorg en dragen in overleg met jou of je gezagsdragers eventueel gedeelten van de ondersteuning, begeleiding of zorg weer over aan andere zorgverleners.

- Om contact met je houden. Dit is nodig voor jouw ondersteuning, begeleiding of behandeling.
- Om eventuele klachten, geschillen of bezwaren te behandelen.
- We zijn altijd bezig om onze ondersteuning, begeleiding en behandelingen te verbeteren. Daarom gebruiken we jouw gegevens om van te leren. Dat is onderdeel van het uitvoeren van ons ondersteuningsplan of onze behandelovereenkomst. Als we deze gegevens ook willen delen met andere partijen doen we dit alleen met jouw toestemming en zorgen we ervoor dat voor hen niet te zien is dat het over jou gaat.
- Soms gebruiken we jouw gegevens omdat we dat vanuit een wet verplicht zijn. Zo moeten we bijvoorbeeld onze gehele administratie 7 jaar bewaren voor de Belastingdienst en moeten we cliëntendossiers 20 jaar bewaren in de jeugdzorg en 7 jaar voor WMO-dossiers. Ook zijn wij wettelijk verplicht om mee te werken aan controles op onze declaraties door de gemeente die de kosten van jouw behandeling aan ons betaalt.

1.3 Hoe komt TIM SV aan mijn gegevens?

- Wij krijgen jouw gegevens doordat jij of je gezagsdragers zich aanmelden bij ons wijkteam.
- We kunnen jouw gegevens ook rechtstreeks van jou ontvangen als je het contactformulier op onze website gebruikt. We nemen dan binnen vijf werkdagen contact met je op.
- We ontvangen ook gegevens via andere zorgverleners of ondersteuners zoals de verwijzer, je huisarts, een andere arts, het Centrum voor Jeugd en Gezin of jeugdwerkers. We ontvangen gegevens van andere zorgverleners of ondersteuners als ze jou naar ons verwijzen, of als we extra informatie bij ze opvragen over jouw gezondheid. Voor dat laatste vragen we jouw toestemming.
- De organisaties die betrokken zijn bij TIM Stichtse Vecht kunnen onderling ook gegevens over jou uitwisselen zonder jouw toestemming. Dat zijn echter enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om jouw ondersteuning en of zorg te geven als uitvoering van de overeenkomst tussen jou en de betreffende organisatie(s). Dit betekent dat details over jouw ondersteuning en/of zorg in principe enkel zichtbaar zijn voor de hulpverleners van de organisatie(s) binnen TIM Stichtse Vecht die jou zorg en/of ondersteuning verlenen. Wij vragen jouw toestemming wanneer er andere hulpverleners worden ingeschakeld dan degene die al betrokken zijn bij jouw zorg en/of ondersteuning via of bij één van de organisaties betrokken bij TIM Stichtse Vecht.
- Wij krijgen jouw leerlingdossier van school als ze voor jou hulp bij ons aanvragen. We geven een deel van jouw gegevens aan school zodat zij je beter kunnen helpen met leer- en/of gedragsproblemen. Beiden gebeurt alleen met jouw toestemming of, als je jonger bent dan 16, met de toestemming van je gezagsdragers.
- Verwijsindex Risicjongeren (VIR). Als je jonger bent dan 23 jaar melden wij jou in de Verwijsindex als de behandelaar de indruk krijgt dat je risico loopt. We vermelden daarbij verder niks over waarom je bij ons komt of wat wij bespreken. Als een andere hulpverlener jou ook helpt, horen we dat en kunnen we contact leggen om samen te werken en gegevens te delen. Dit bespreken we altijd eerst met je. Meer informatie hierover, vind je [op de website van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten \(VNG\)](#).
- Als we niet (zeker) weten wie het gezag over een kind heeft, kunnen we de gegevens van ouder(s)/verzorger(s) controleren in het [gezagsregister](#).

1.4 Met wie wisselen we gegevens uit, wie ontvangen mijn gegevens?

Het meeste van wat we over jou weten, heb je ons zelf verteld, maar sommige gegevens krijgen we van anderen. En alle gegevens in jouw dossier zijn geheim, maar dit betekent niet dat we nooit gegevens delen met andere partijen. Hieronder leggen we je graag uit waarom we met bepaalde partijen gegevens uitwisselen en vanwege welke wettelijke reden we dit mogen doen.

- Als jouw zorg vanuit PGB wordt betaald door de gemeente waar je woont, geven we hun een deel van jouw gegevens om ervoor te zorgen dat we deze zorg betaald krijgen. Dit zijn bijvoorbeeld jouw naam en adres, jouw BSN en voor welk soort hulp je bij ons komt. We delen met hen natuurlijk niet wat je allemaal met ons besproken hebt. Voor deze gegevensuitwisseling hoeven we jouw toestemming niet te vragen, omdat dit nodig is om de behandelovereenkomst met jou goed uit te voeren of omdat dit moet van de wet.
- Als je begeleiding, behandeling of zorg nodig hebt, checken we in het BRP of je inwoner bent van Stichtse Vecht doormiddel van je BSN-nummer. Alleen een eerste gesprek met het wijkteam of lichte ondersteuning vanuit het wijkteam valt hier niet onder.
- Ouder(s)/verzorger(s). Als je jonger bent dan 16 jaar delen we gegevens met jouw ouder(s)/verzorger(s). Als je 12 jaar of ouder bent, kan je ons vragen om dit niet te doen. Als je 16 jaar of ouder bent, delen we de gegevens alleen met je ouders als je daarvoor toestemming geeft.
- Dienstverleners die ons helpen bij het leveren van onze zorg aan jou. Dit zijn zogeheten 'verwerkers'. Zij verwerken gegevens alleen in opdracht van ons en voor onze doelen, niet voor zichzelf. Dit zijn bijvoorbeeld onze ICT-dienstverleners, zoals de partij die ons elektronisch cliëntendossier voor ons opslaat, partijen die e-health applicaties voor ons leveren of partijen die ons helpen om (veilig) informatie uit te wisselen. Voor deze gegevensuitwisseling hoeven we jouw toestemming niet te vragen, omdat dit nodig is om de (behandel)overeenkomst met jou goed uit te voeren en die partijen onder onze verantwoordelijkheid werken. Natuurlijk maken we met hen goede afspraken in contracten. Bijvoorbeeld dat zij zelf niks met jouw gegevens mogen doen, jouw gegevens ook geheim moeten houden en dat ze jouw gegevens goed moeten beveiligen.
- Accountant. Wij moeten ons van de wet laten controleren door een accountant. De accountant krijgt gegevens te zien die nodig zijn voor deze controle. Zij kunnen op locatie met ons meekijken om te controleren of we jouw zorg op de juiste manier gedeclareerd hebben. Als we gegevens naar hen toesturen, zorgen we ervoor dat zij niet kunnen zien dat het over jou gaat. Omdat deze controles moeten van de wet, hoeven we hiervoor niet jouw toestemming te vragen.
- Auditors. Soms is het nodig om zelf ons werk te controleren. Dit hoort bij het geven van zorg of begeleiding aan jou. Een medewerker van ons die hiervoor speciaal is aangewezen doet de controle. Deze medewerker mag alleen als dat nodig is voor het werk ook in dossiers kijken. We laten ons werk ook controleren door externe partijen om daar als organisatie van te leren, of om een keurmerk te halen. Er komt dan iemand langs om te bekijken hoe wij dingen doen. Alleen als je daarvoor toestemming geeft, kunnen ze jouw gegevens bekijken.
- Overheidsinstanties waarmee we verplicht informatie moeten delen. Als we informatie moeten verstrekken van de wet, doen we dat zonder jouw toestemming. Je kan dan bijvoorbeeld denken aan het verplicht melden van

- een calamiteit bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg of het melden van ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling bij het meldpunt Veilig Thuis.
- Gemeente Stichtse Vecht. Samen met de gemeente willen we steeds leren hoe we onze ondersteuning, begeleiding en zorg kunnen verbeteren en ons ook verantwoorden hoe we het budget voor de zorg hebben besteed. De gegevens die we hiervoor gebruiken, zijn gepseudonimiseerd en niet terug te herleiden.

Bovenstaande uitwisselingen gelden voor al onze (bedrijfs-)onderdelen en voor iedereen van wie wij gegevens verwerken. Op social media worden ook berichten over TIM SV gedeeld, denk aan Twitter, LinkedIn, Facebook en YouTube. TIM SV houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor jouw eigen risico. Voordat je van die diensten van derde partijen gebruikmaakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derde partijen door te lezen. TIM SV verstrekt nooit jouw persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen, tenzij je daar (schriftelijk) toestemming voor hebt gegeven.

Geen internationale doorgifte van gegevens

Wij geven geen gegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Geen profilering of geautomatiseerde besluitvorming

Wij profileren je niet op basis van jouw gegevens en we maken ook geen gebruik van automatische besluitvorming.

Bewaren van gegevens

Wij bewaren je gegevens zolang wij die nodig hebben. Bijvoorbeeld om jou zorg of begeleiding te geven, zolang je een klacht of rechtszaak daarover kunt indienen en als het moet van de wet. Daarna verwijderen wij je gegevens, of maken we je gegevens anoniem. Voor alle gegevens die horen bij het cliëntdossier in de jeugdzorg geldt dat we die in ieder geval 20 jaar moeten bewaren van de wet. Dit termijn van 20 jaar gaat lopen vanaf de datum dat wij jouw dossier sluiten, of (als dat later is) vanaf het moment dat je 18 jaar bent geworden. Voor WMO-dossiers geldt een termijn van 7 jaar.

Als wij je gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar jou verwijzen. De gegevens kunnen dan niet meer aan jou gekoppeld worden. Met behulp van deze anonieme gegevens doen we wetenschappelijk en statistisch (markt-)onderzoek, bijvoorbeeld om nieuwe behandelingen te ontwikkelen of ons aanbod van behandelingen en diensten beter op de behoefte van onze cliënten aan te laten sluiten.

Hoe zorgen wij dat jouw gegevens veilig zijn bij ons?

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig zijn bij ons. Dit doen we onder andere door:

- Medewerkers te screenen en ervoor te zorgen dat iedere medewerker aan geheimhouding gebonden is door de wet, beroepscode of een contract;
- Onze systemen goed te (laten) beveiligen, bijvoorbeeld door internetverbindingen te beveiligen, 2-factor authenticatie te gebruiken en door vast te leggen wat er in onze systemen gebeurt;
- Medewerkers alleen toegang te geven tot jouw gegevens als zij bij jouw behandeling betrokken zijn;

- Onszelf te laten toetsen door een externe partij, waardoor we ook een NEN 7510 certificaat hebben. Dit certificaat laat zien dat wij onze informatie goed beveiligen;
- Blijvend en periodiek aandacht te besteden aan training en bewustwording op dit gebied.

Heb je ondanks alle maatregelen die we hebben genomen toch een (beveiligings-)probleem gevonden? Meld dit dan veilig aan ons fg@timon.nl.

Privacyrechten die je hebt, zijn:

Inzage, een kopie (om over te dragen) en extra informatie

Als persoon die ondersteuning ontvangt kan je bij ons zoveel mogelijk meekijken in jouw dossier via een cliëntenportaal of via de door ons toegestuurde rapportages. Daarnaast kan je ons vragen om een kopie van jouw dossier te geven. Je kan ook nog om extra informatie vragen over hoe we omgaan met jouw gegevens. Ook als je hoort bij één van de andere hierboven genoemde groepen mensen van wie we gegevens verwerken, geldt dat je kan vragen om inzage, extra informatie en een kopie van jouw gegevens.

Correctie

Als je dingen in jouw gegevens ziet die feitelijk niet kloppen, mag je ons vragen om dit aan te passen. Als je het als persoon die ondersteuning ontvangt niet eens bent met iets wat een behandelaar over jou geschreven heeft, passen we dit in principe niet aan, maar kunnen we wel een mening hierover toevoegen aan jouw dossier. Dit kan jouw mening zijn, of die van een andere behandelaar.

Beperking/ Tijdelijk stoppen

Daarnaast kan je ons vragen om tijdelijk te stoppen om jouw gegevens te gebruiken. Bijvoorbeeld omdat je ons hebt laten weten dat je denkt dat jouw gegevens niet kloppen of dat we ze niet (meer) zouden mogen verwerken en we nog bezig zijn om dit uit te zoeken. Voor de tussentijd kan je dan vragen of we jouw gegevens niet willen gebruiken.

Bezwaar

Soms gebruiken we jouw gegevens ook voor onze gerechtvaardigde belangen (zoals het versturen van informatie of een enquête) of voor wetenschappelijk onderzoek. Als we dit doen, kan je hiertegen bezwaar maken als je denkt dat dit voor jou persoonlijk extra nadelig is. We kijken dan goed of we vanwege jouw specifieke situatie kunnen stoppen met het gebruik van jouw gegevens.

Toestemming intrekken

In bepaalde gevallen gebruiken we jouw gegevens alleen met jouw toestemming. Als dat zo is, kan je die toestemming ook altijd weer intrekken. Je hoeft daarvoor geen reden te geven. Als je jouw toestemming intrekt, stoppen we met (dat deel van) het gebruik van jouw gegevens.

Verwijdering/ vernietiging

Tot slot kan je ons vragen om jouw gegevens te verwijderen. Meestal kunnen we dit voor je doen, maar soms kan dit niet (helemaal), bijvoorbeeld omdat we bepaalde gegevens nog moeten bewaren van de wet of omdat we jou anders geen goede zorg meer kunnen verlenen. Dit geldt vaak als je nog minderjarig bent. Als we jouw gegevens niet kunnen verwijderen, leggen we je altijd uit waarom dit zo is. Wil je nog meer weten over jouw rechten? Kijk dan hier op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe kan ik gebruik maken van mijn rechten?

Je kan jouw privacyverzoek doen via het e-mailadres: FG@timon.nl of als je zelf ondersteuning ontvangt via jouw behandelaar of begeleider.

We steven ernaar jouw verzoek binnen een week volledig af te handelen. Soms lukt dit niet, maar dan krijg je altijd binnen 4 weken een eerste reactie en uiterlijk binnen 3 maanden een definitieve reactie van ons. Je krijgt ook een reactie als we denken dat we niet aan jouw verzoek kunnen voldoen.

Een behandelaar heeft altijd de mogelijkheid om een eigen beslissing te nemen en een verzoek (gedeeltelijk) te weigeren als hij denkt dat hij dat als hulpverlener moet doen omdat dat beter is voor de persoon die ondersteuning ontvangt of als dat nodig is vanwege de belangen van anderen, zoals familieleden.

Ik ben minderjarig en/of heb een wettelijk vertegenwoordiger. Wie geeft toestemming en wie kan privacyverzoeken doen?

Als je jonger bent dan 12 nemen jouw ouder(s) of verzorger(s) die gezag over jou hebben alle beslissingen voor jou, mogen ze alle informatie over jou hebben en kunnen zij namens jou privacyverzoeken doen.

Als je 12 tot 16 jaar bent, mag je zelf privacyverzoeken doen en toestemming geven. Jouw ouder(s)/verzorger(s) die gezag over jou hebben, mogen ook informatie vragen en beslissen mee over jouw zorg. Ouder(s)/verzorger(s) die geen gezag hebben over jou, mogen globale informatie vragen over jouw gezondheid maar beslissen niet mee over jouw zorg.

Als je 16 jaar of ouder bent mag je alle beslissingen zelf nemen, mag je zelf alle privacyverzoeken doen en krijgen jouw ouder(s)/verzorger(s) alleen informatie over jou als je daar toestemming voor geeft.

Als je een wettelijk vertegenwoordiger bent van iemand van 18 jaar of ouder, neem jij alle beslissingen voor diegene, mag je alle informatie over diegene hebben en kan je namens diegene ook privacyverzoeken doen. Je moet wel kunnen aantonen dat je de wettelijk vertegenwoordiger bent.

Wijzigingen privacystatement

Als er iets verandert aan de manier waarop we jouw gegevens verwerken, passen we ons privacystatement daarop aan. Bij grote wijzigingen of wijzigingen die echt impact hebben op jouw privacy krijg je daarover bericht. De laatste versie van ons privacystatement kan je altijd vinden op deze website.

Deze laatste versie van het privacystatement is gemaakt op 30 december 2021.

Vraag, tip of klacht?

Heb je een vraag, tip of klacht over privacy? Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming via fg@timon.nl. Je kunt ook een brief sturen naar:

TIM Stichtse Vecht
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 462
3700 AL Zeist

Komen wij er samen niet uit? Leg je klacht dan voor aan de Autoriteit Persoonsgegevens.