

Privacy

De bescherming van jouw persoonlijke en vertrouwelijke gegevens vinden we belangrijk! Wij houden ons daarbij aan geldende wet- en regelgeving, zoals de WGBO, Jeugdwet, Wpb, Wet BIG en onze beroepscode (SKJ, NIP of NVO). Onze hulpverleners hebben beroepsgeheim. We gaan vertrouwelijk om met jouw persoonlijke informatie. Dat geldt ook voor vermeldingen in regionale verwijzindexen zoals MULTIsignaal. We delen geen gegevens met externe partijen zonder jouw toestemming. Meer weten? Kijk op onze website.

Complimenten en klachten

Onze medewerkers doen elke dag hun best om je zo goed mogelijk te helpen en om zichzelf te blijven ontwikkelen. Heb je een compliment of klacht? Laat het ons weten via de wijkteammedewerker. We gaan graag met je in gesprek. Onze klachtenregeling ontvang je ook bij aanmelding in onze algemene voorwaarden.

Als je het niet eens bent met een besluit (over de beschikking of maatwerkvoorziening) van TIM Stichtse Vecht en je komt er via je

contactpersoon bij TIM niet uit, dan kun je bezwaar maken. Dat kan binnen zes weken via de gemeente. Ga daarvoor naar www.stichtsevecht.nl/bezwaar.

Contact

Wil je een directe aanmelding doen voor ondersteuning of zorg? Vul dan het aanmeldformulier in via de website. Een wijkteammedewerker neemt contact met je op. Ook kun je ons een mail sturen via info@timstichtsevecht.nl. Gewoon even langskomen? Loop gerust binnen op één van onze inlooplocaties. De locaties vind je op onze website. Onze frontoffice is van 08:30-17:00 telefonisch bereikbaar via 0800-1513. Buiten werktijden kun je ons bellen in geval van nood of bij crisis.

Dit zijn onze uitgangspunten:

- Doen wat nodig is
- Thuis nabij
- Integraal
- In partnerschap
- Verminderen van regeldruk

0800-1513

info@timstichtsevecht.nl

timstichtsevecht.nl

TIM Stichtse
Vecht

Onder- steuning en zorg dichtbij



Vragen over opvoeding? Heb je last van mentale klachten? Of is er sprake van relatie- of scheidingsproblematiek? Je kunt bij TIM Stichtse Vecht terecht met verschillende vragen, zorgen of problemen. We zijn er voor jou en je familie. Dichtbij, in jouw eigen wijk en gratis. In deze folder vertellen we je er meer over.

TIM Stichtse Vecht is een samenwerkingsverband van Timon en Inclusio. TIM biedt wijkgerichte ondersteuning en (jeugd)zorg aan inwoners van de gemeente Stichtse Vecht. Is er naast de ondersteuning van het wijkteam meer zorg nodig? Dan is er na overleg met jou de mogelijkheid tot aanvullende, specialistische zorg. Binnen TIM Stichtse Vecht hebben we daarvoor specialisten en behandelaren. Daarnaast werken we samen met andere zorgaanbieders en -behandelaren in de regio. Elke organisatie richt zich, vanuit hun eigen rol en specialiteit, op de beste ondersteuning en zorg voor alle inwoners van Stichtse Vecht.

Wanneer deze zorg onvoldoende passend is bij jouw vraag of een andere aanbieder voor jou beter aansluit, dan bestaat de mogelijkheid tot het aanvragen van een persoonsgebonden budget. Je kunt de voorwaarden en mogelijkheden bekijken samen met een wijkteammedewerker.

cliëntondersteuning

In ons eerste gesprek wisselen we veel informatie uit. Het kan helpen om iemand mee te vragen naar dit gesprek.

Twee horen immers meer dan één. Dit kan iemand uit jouw eigen netwerk zijn of een onafhankelijke cliëntondersteuner.

De ondersteuning is gratis. Kijk voor meer informatie op www.ocostichtsevecht.nl of bel naar 088 - 900 4000.

Werkwijze(r)

1. Contact

Heb je een ondersteunings- of zorgvraag of maak je je zorgen over iemand anders? Je kunt met al je vragen bij het wijkteam terecht. Meld jouw zorgvraag aan via het formulier op de aanmeldpagina, bel naar 0800-1513 of loop binnen op een van de locaties van het wijkteam.



2. Kennismakingsgesprek

We plannen een kennismakingsgesprek in binnen vijf werkdagen na jouw aanmelding. Daar bespreken we jouw vraag en onze mogelijkheden. Ook bespreken we je positieve gezondheid. Het kan handig zijn om een vertrouwd iemand naar het gesprek mee te nemen.

3. Start bij het wijkteam

We voeren nog een verdiepend gesprek met elkaar. Daarna zetten we de ondersteuning in die nodig is. Er is altijd een vaste wijkteammedewerker aan jou gekoppeld.

3. Doorverwijzing

Opstart bij het specialistisch team

Het wijkteam koppelt je vraag aan het specialistisch team, omdat voor jouw vraag specialistische zorg nodig is: bijvoorbeeld dagbesteding, ondersteuning bij opvoeding, geestelijke gezondheidszorg of pleegzorg. We bespreken je vraag dan altijd eerst bij de doorbraaktafel.

Overleg tussen het wijkteam en het specialistisch team

Het wijkteam overlegt met het specialistisch team of er specialistische zorg nodig is. Daarna komt de wijkteammedewerker bij jou terug en kunnen we starten met de ondersteuning die nodig is.

Aanvraag beschikking

Je ondersteuning of zorg wordt geregeld via een beschikking, een maatwerk-voorziening of PGB, onder verantwoordelijkheid van een wijkteammedewerker. We bespreken dit met de doorbraaktafel.

4. Start

We kunnen samen aan de slag. Bij TIM wordt een ondersteuningsplan opgesteld voor de ondersteuning of zorg die je nodig hebt. Ontvang je ondersteuning van één van onze partners? Dan is dat plan opgesteld in samenwerking met hen.



5. Evalueren

Binnen TIM is er altijd een wijkteammedewerker verantwoordelijk voor jouw dossier. We bespreken regelmatig de voortgang, afhankelijk van jouw ondersteuningsvraag. Loopt de ondersteuning af? Dan zijn er drie mogelijkheden:

Doorstart huidige ondersteuningsplan

We starten door met het huidige ondersteuningsplan.

Wijzigen ondersteuningsplan

Het huidige plan wordt aangescherpt of gewijzigd met wat er nodig is en we gaan verder met het vernieuwde plan.

Uitstroom

Het is goed zo. We spreken dan van uitstroom. Ontstaat er een nieuwe vraag? Dan ben je altijd welkom bij TIM om deze te bespreken.