

Bereikbaarheid

Onze frontoffice medewerkers staan op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur niet alleen klaar voor inwoners, maar juist ook voor samenwerkingspartners en verwijzers. Je kunt met hen overleggen over een mogelijke aanmelding, even sparren over een casus of je vraag voorleggen. Je kunt daarvoor bellen naar 0800-1513. Liever per mail? Stuur je vraag dan naar info@timstichtsevecht.nl.

Hoe meldt een inwoner zich aan?

Inwoners kunnen binnenlopen bij één van onze locaties of langskomen bij de inlooppreekuren van het wijkteam in de verschillende wijken. Een aanmelding kan ook telefonisch of rechtstreeks via onze website, www.timstichtsevecht.nl. Ook verwijzers kunnen van deze manieren gebruikmaken.

Aanmelden als verwijzer

Op www.timstichtsevecht.nl/voor-professionals staat alle informatie die een verwijzer nodig heeft. Hier kan ook rechtstreeks een aanmelding worden ingevuld. Let op: aanmelden kan alleen met toestemming van de inwoner.

Wat gebeurt er met de aanmelding?

De aanmelding komt binnen bij onze frontoffice. De frontoffice medewerker maakt een dossier aan en koppelt een wijkteammedewerker. Met de frontoffice kan ook consultatie plaatsvinden, bijvoorbeeld over of de aanmelding bij TIM passend is. Bij aanmelding, neemt vervolgens

de wijkteammedewerker contact op voor een afspraak, het liefst bij de inwoner thuis.

De begeleiding van de wijkteammedewerker start en samen met de inwoner wordt gekeken hoe het voorveld en eigen netwerk van de inwoner betrokken kan worden. We werken volgens de principes van 'positieve gezondheid'. Als er maatwerk nodig blijkt te zijn, stellen we daarvoor een plan op. Als er nog vragen zijn of bij complexiteit, bespreken we de casus (ook aan de doorbraaktafel. Via deze route kunnen we ook specialistische zorg inzetten. Omdat we samenwerken met verschillende organisaties, kan de zorg snel worden gestart.

Privacy

Natuurlijk houden we ons aan de geldende wet- en regelgeving en onze beroepscode (SKJ, NIP of NVO). Onze hulpverleners hebben beroepsgeheim. Rapportages, verslagen en evaluaties delen we dan ook niet met derden, tenzij de inwoner daarvoor toestemming heeft gegeven.

Ondersteuning en zorg dichtbij

TIM Stichtse Vecht is er voor alle inwoners van de gemeente en werkt graag samen met professionals en partners in het sociaal domein. Vragen? Neem gerust contact met ons op.

0800-1513

info@timstichtsevecht.nl

timstichtsevecht.nl

Onder- steuning en zorg dichtbij



Passende ondersteuning en (jeugd)zorg voor inwoners

Een heldere route naar wijkteamondersteuning.
Een snellere toegang tot specialistische zorg. Voor
alle inwoners en professionals in gemeente Stichtse
Vecht. Daar staan we voor. TIM Stichtse Vecht is niet
alleen nieuw, maar vooral vernieuwend.



Met onze aanpak helpen we inwoners om mee te kunnen doen in de samenleving. Inwoners kunnen met hun hulpvraag terecht bij één aanspreekpunt. Samen met onze partners gaat TIM Stichtse Vecht daar een antwoord op geven. Dichtbij, makkelijk benaderbaar en zonder bureaucratie.

De wijkteams vormen daarbij een sleutelrol. Zij zijn zichtbaar aanwezig in de wijken en bepalen mét de inwoners welke zorg nodig is. Samen kunnen we mensen die het nodig hebben zo ondersteunen dat ze naar vermogen meekomen in de maatschappij. Dat doen de wijkteams met een integrale aanpak: alle ondersteuning en zorg organiseren we in samenwerking en dichtbij inwoners. Niet altijd is specialistische zorg nodig. Waar die wel nodig is, zetten we hen in.

TIM Stichtse Vecht bundelt de expertise van twee bekende namen: Timon, met expertise op het gebied van kinderen, jeugdigen en hun gezinnen en Includio, specialist in integrale opdrachten in het sociaal domein. Zo ondersteunen we mensen die ondersteuning nodig hebben, zodat zij weer zelf hun leven kunnen inrichten en leiden zoals zij het willen. De afkorting 'TIM' maakt precies duidelijk waar we voor staan: Timon Includio Maatwerk. We werken daarnaast nauw samen met het Leger des Heils, Mentaal Beter en Profila Zorg.

We zijn aanwezig in de wijk, werken samen met inwoners aan hun vraag en zorgen zo voor ondersteuning en zorg dichtbij.

Onze uitgangspunten

- 1 We doen wat nodig is. De ondersteuning van TIM Stichtse Vecht is zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig is.
- 2 We zijn dichtbij. Inwoners worden in hun eigen wijk geholpen, met ondersteuning vanuit het eigen netwerk of het voorveld.
- 3 We werken integraal. Onze professionals maken gebruik van elkaars expertise en zijn nauw betrokken bij elkaar, niet gehinderd door ouderwetse schotten tussen afdelingen of organisaties.
- 4 We verminderen de regeldruk. Onze professionals hebben een grote handelingsvrijheid om met inwoners en samenwerkingspartners tot creatieve oplossingen te komen.
- 5 We zijn partners. We kunnen het niet alleen en geven vertrouwen en openheid de ruimte in ons partnerschap met collega-organisaties.