

Privacyverklaring TIM Stichtse Vecht

Even voorstellen, wie zijn wij?

Wij zijn TIM Stichtse Vecht. We zijn een groep mensen die samenwerkt om hulp te bieden aan mensen die het nodig hebben in de gemeente Stichtse Vecht.

We werken samen om ervoor te zorgen dat we de juiste zorg kunnen geven. Samen zijn we verantwoordelijk voor het verwerken van persoonlijke informatie.

Deze verklaring geldt voor het verwerken van gegevens van mensen die begeleiding of behandeling (hebben) ontvangen van TIM Stichtse Vecht. Soms worden ook gegevens verwerkt van ouders/voogden, externe relaties zoals verwijzers, andere zorg- of hulpverleners en anderen die belangrijk zijn voor de begeleiding of behandeling. Ook voor hun gegevens gelden deze regels. Voor gegevens van medewerkers en sollicitanten verwijzen we naar de apart privacyregels van elk bedrijf. Voor bezoekers van de website: zie ons aparte cookiebeleid.

TIM Stichtse Vecht bestaat uit:

- Stichting Timon, gevestigd in Zeist, kantoor aan de Laan van Vollenhove 3209 in Zeist en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41180521;
- Incluzio Randstad B.V., gevestigd in Schiedam, kantoor aan de Karel Doormanweg 4 in Schiedam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72900970;
- Mentaal Beter Cure B.V., gevestigd in Hilversum, kantoor aan de Steijnlaan 12 in Hilversum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24403408;
- Stichting Profila Zorggroep, gevestigd in Houten, kantoor aan de Kruitmolen 1 in Houten en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41126114.

Er zijn wetten, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), die eisen stellen aan hoe we persoonsgegevens verwerken. We voldoen aan deze eisen bij het verwerken van persoonlijke informatie. Niet alleen omdat de wet dat vereist, maar ook omdat we het belangrijk vinden om jouw gegevens te beschermen.

We hebben afspraken gemaakt over hoe we omgaan met persoonsgegevens. Deze afspraken zijn vastgelegd in een contract over gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het komt erop neer dat Timon verantwoordelijk is voor de ICT-systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt. Timon beheert dus ook de systemen waarin wordt gewerkt en is verantwoordelijk voor de beveiliging daarvan. We werken als samenwerkende organisaties in hetzelfde systeem. Daarom hebben we meegedacht over de inrichting van de systemen en het verwerken van de persoonsgegevens. Elke partij van de samenwerkende organisaties is verantwoordelijk voor het bepalen van de wettelijke basis en uitzonderingen voor de verwerking van persoonsgegevens. Zo houdt bijvoorbeeld elke partij een register bij van de verwerkte gegevens.

Functionaris Gegevensbescherming

Heb je vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens? Dan kun je altijd een bericht sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Stichting Timon. Deze persoon is ook de contactpersoon van TIM Stichtse Vecht. Je kunt een bericht sturen naar de FG via functionarisgegevensbescherming@timon.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn informatie over jou, zoals je naam, adres en geboortedatum. Sommige gegevens zijn gevoeliger en worden 'bijzondere persoonsgegevens' genoemd. Dit is bijvoorbeeld informatie over je gezondheid. Wij verwerken ook deze gegevens.

Welke gegevens verwerken wij en wanneer mogen we dat doen?

Wij verwerken gegevens van mensen die begeleiding of behandeling (hebben) ontvangen vanuit het samenwerkingsverband TIM Stichtse Vecht. Dit kunnen ook gegevens zijn van ouders/voogden, verwijzers, hulp- of zorgverleners en anderen die betrokken zijn bij de begeleiding of behandeling. Jouw gegevens die we verwerken zijn:

- Jouw contactgegevens, zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Jouw geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- Identificerende nummers zoals jouw cliëntnummer
- Jouw Burgerservicenummer (BSN) – wanneer het gaat om jeugdhulp of maatwerk WMO
- Gegevens over jouw vergoeding
- Jouw medische- en gezondheidsgegevens. Alles wat we moeten weten om jou een behandeling of zorg te kunnen geven. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw klachten, de onderzoeken die je krijgt, de tests die je maakt, de vragenlijsten die je invult, jouw diagnose(s), de behandeling die je krijgt, de gesprekken die we voeren en jouw ervaring met de behandeling.
- Eventueel een leerlingdossier, als je toestemming hebt gegeven om dit bij school op te vragen.
- Audio- en/of video-opnamen, alleen als we dat samen vooraf hebben afgesproken.

Gegevens van ouders of verzorgers of andere belangrijke contactpersonen, die we mogelijk verwerken, zijn:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres;
- Wie de gezaghebbende(n) zijn.
- De medische- en gezondheidsgegevens van het kind. Alles wat we moeten weten om het kind een behandeling of zorg te kunnen geven, zoals gespreksverslagen.

Voor welke doelen gebruiken we jouw gegevens?

- We kijken of we je ondersteuning, begeleiding of zorg kunnen geven. We geven de ondersteuning, begeleiding of zorg en bespreken dit. In overleg met jou of je gezagsdragers, dragen we als het nodig is gedeelten van de ondersteuning, begeleiding of zorg over aan andere zorgverleners.
- We houden contact met jou. Dit is nodig voor jouw ondersteuning, begeleiding of behandeling.

- We behandelen eventuele klachten of bezwaren.
- We zijn altijd bezig om onze ondersteuning, begeleiding en behandelingen te verbeteren. We gebruiken jouw gegevens om van te leren. Dat is onderdeel van het uitvoeren van ons ondersteuningsplan of onze behandelovereenkomst. Als we deze gegevens willen delen met andere partijen doen we dit alleen met jouw toestemming en zorgen we ervoor dat zij niet kunnen zien dat het over jou gaat.
- Soms gebruiken we jouw gegevens, omdat dat vanuit een wet verplicht is. Zo moeten we bijvoorbeeld onze hele administratie 7 jaar bewaren voor de Belastingdienst. Cliëntendossiers moeten we 20 jaar bewaren in de jeugdhulp en 15 jaar voor WMO-dossiers. Ook zijn wij wettelijk verplicht om mee te werken aan controles op onze rekeningen door de gemeente die de kosten van jouw behandeling aan ons betaalt.

Hoe komt TIM SV aan mijn gegevens?

- Wij krijgen jouw gegevens wanneer jij of je gezagsdragers zich aanmelden bij ons wijkteam.
- We ontvangen jouw gegevens als je het contactformulier op onze website gebruikt. We nemen dan binnen vijf werkdagen contact met je op.
- We krijgen ook gegevens van andere zorgverleners of ondersteuners, zoals een verwijzer (je huisarts of een andere arts). Dit gebeurt als zij jou naar ons doorsturen, of als we extra informatie aan hen vragen over jouw gezondheid. Voor dat laatste vragen we jouw toestemming.
- Organisaties die betrokken zijn bij TIM Stichtse Vecht kunnen met elkaar gegevens over jou uitwisselen zonder jouw toestemming. Dit gebeurt alleen met de gegevens die nodig zijn om jou zorg en/of ondersteuning te geven. Details over jouw zorg en/of ondersteuning zijn meestal alleen zichtbaar voor de hulpverleners van de organisatie(s) binnen TIM Stichtse Vecht die jou zorg en/of ondersteuning geven. Als andere hulpverleners worden ingeschakeld buiten TIM Stichtse Vecht, vragen wij jouw toestemming.
- Wij krijgen jouw leerlingdossier van school als zij hulp bij ons aanvragen voor jou. We delen een deel van jouw gegevens met school, zodat zij je beter kunnen helpen met leer- en/of gedragsproblemen. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming of met de toestemming van jouw gedragsdragers als je jonger bent dan 16 jaar.
- Als je jonger bent dan 23 jaar, melden wij jou in de Verwijsindex Risicjongeren (VIR) als de behandelaar denkt dat je risico loopt. We vertellen niet waarom je bij ons komt of wat wij bespreken. Als een andere hulpverlener jou ook helpt, horen we dat en kunnen we contact leggen om samen te werken en gegevens te delen. Dit bespreken we altijd eerst met jou. Meer informatie hierover, vind je op multisignaal.nl.
- Als we niet (zeker) weten wie het gezag over een kind heeft, kunnen we de gegevens van ouder(s)/verzorger(s) controleren bij het [Gezagsregister \(rechtspraak.nl/Registers/Gezagsregister\)](https://rechtspraak.nl/Registers/Gezagsregister).

Met wie wisselen we gegevens uit, wie krijgen mijn gegevens?

Het meeste van wat we over jou weten, heb je ons zelf verteld. Maar sommige gegevens krijgen we van anderen. Alle gegevens in jouw dossier zijn geheim, maar dit betekent niet dat we nooit gegevens delen met andere partijen. Hieronder leggen we jou uit waarom we met sommige partijen gegevens delen en welke wettelijke redenen hiervoor zijn:

- Als jouw zorg vanuit een Persoonsgebonden Budget (PGB) wordt betaald door de gemeente waar je woont, geven we hun een deel van jouw gegevens om ervoor te zorgen dat we deze zorg betaald krijgen. Dit zijn bijvoorbeeld jouw naam, adres, Burgerservicenummer (BSN) en het soort hulp dat je bij ons krijgt. We delen met hen

niet wat je allemaal met ons hebt besproken. Voor deze gegevensuitwisseling hoeven we jouw toestemming niet te vragen. Dit is namelijk nodig om de behandelovereenkomst met jou goed uit te voeren of het is verplicht vanuit de wet.

- Als je begeleiding, behandeling of zorg nodig hebt, checken we met jouw BSN-nummer in de Basisregistratie Personen (BRP) of je inwoner bent van Stichtse Vecht. Een eerste gesprek met het wijkteam of lichte ondersteuning vanuit het wijkteam valt hier niet onder.
- Als je jonger bent dan 16 jaar delen we gegevens met jouw ouder(s)/verzorger(s). Als je 12 jaar of ouder bent, kun je ons vragen om dit niet te doen. Als je 16 jaar of ouder bent, delen we alleen de gegevens met je ouders als je daarvoor toestemming geeft.
- Dienstverleners die ons helpen bij onze zorg aan jou. Dit noemen we 'verwerkers'. Zij verwerken gegevens alleen als wij het vragen en voor onze doelen, niet voor zichzelf. Dit zijn bijvoorbeeld onze ICT-dienstverleners, zoals de partij die ons elektronisch cliëntendossier voor ons opslaat, partijen die eHealth programma's aan ons leveren of partijen die ons helpen bij het uitwisselen van (veilig) informatie. Dit is nodig om de (behandel)overeenkomst met jou goed uit te voeren. Deze partijen werken onder onze verantwoordelijkheid. Voor deze gegevensuitwisseling is jouw toestemming niet nodig. We maken goede afspraken met hen in contracten. Bijvoorbeeld dat zij niks met jouw gegevens mogen doen, jouw gegevens geheim moeten houden en jouw gegevens goed moeten beveiligen.
- Een accountant controleert ons werk volgens de wet. Zij kunnen gegevens zien die nodig zijn voor deze controle. Zij kunnen op locatie met ons meekijken of we de kosten voor jouw zorg op de juiste manier hebben doorgegeven. Als we gegevens naar hen sturen, zorgen we ervoor dat zij niet kunnen zien dat het over jou gaat. Omdat deze controles moeten van de wet, is jouw toestemming niet nodig.
- Soms is het nodig om zelf ons werk te controleren. Dit hoort bij het geven van zorg of begeleiding aan jou. Een speciale medewerker doet de controle. Deze medewerker mag alleen in dossiers kijken als dat nodig is voor het werk. We laten ons werk ook controleren door externe partijen, om daar als organisatie van te leren of om een keurmerk te krijgen. Er komt dan iemand langs om te kijken hoe wij dingen doen. Alleen als je daarvoor toestemming geeft, kunnen ze jouw gegevens bekijken.
- Volgens de wet moeten we informatie delen met overheidsinstanties. Je kunt dan denken aan het melden van een noodsituatie bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg of het melden van ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling bij het meldpunt Veilig Thuis. Voor deze meldingen is jouw toestemming niet nodig.
- Met de gemeente Stichtse Vecht willen we leren hoe we onze ondersteuning, begeleiding en zorg kunnen verbeteren en verantwoorden hoe we het budget voor de zorg hebben besteed. De gegevens die we hiervoor gebruiken, zijn anoniem en niet terug te brengen naar jou.

De informatie die wij uitwisselen zoals hierboven genoemd, gelden voor al onze (bedrijfs)onderdelen en voor iedereen van wie wij gegevens verwerken.

Op sociale media worden berichten over TIM SV gedeeld, zoals op Twitter, LinkedIn, Facebook en YouTube. TIM SV houdt hier geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt door en via deze derde partijen. Het gebruik van die media is dus op eigen risico. Voordat je gebruikmaakt van deze diensten van derde partijen, raden we het aan om eerst de privacyregels van die derde partijen door te lezen. TIM SV verstrekt nooit jouw persoonsgegevens aan deze partijen, behalve als je daar (schriftelijk) toestemming voor geeft.

Wij geven geen gegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wij gebruiken jouw gegevens niet om profielen van je te maken en nemen ook geen beslissingen over jou met behulp van computers.

Bewaren van gegevens

Wij bewaren je gegevens zolang wij die nodig hebben. Bijvoorbeeld om jou zorg of begeleiding te geven, om een klacht te melden of een rechtszaak te starten en als het moet van de wet. Daarna verwijderen wij jouw gegevens of maken we ze anoniem. Voor gegevens die horen bij je cliëntdossier in de jeugdzorg moeten we deze minstens 20 jaar bewaren volgens de wet. Deze periode begint vanaf de datum dat wij jouw dossier sluiten, of (als dat later is) vanaf het moment dat je 18 jaar bent geworden. Voor WMO-dossiers geldt een termijn van 15 jaar.

Als wij je gegevens anoniem maken, verwijderen wij alle gegevens die naar jou verwijzen. De gegevens kunnen dan niet meer aan jou gekoppeld worden. Met deze anonieme gegevens doen we wetenschappelijk en cijfermatig (markt)onderzoek. Bijvoorbeeld om nieuwe behandelingen te ontwikkelen of ons aanbod van behandelingen en diensten beter af te stemmen op de behoefte van onze cliënten.

Hoe zorgen wij dat jouw gegevens veilig zijn bij ons?

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig zijn bij ons. Dit doen we onder andere door:

- medewerkers te testen en ervoor te zorgen dat elke medewerker aan geheimhouding gebonden is door de wet, beroepscode of een contract;
- onze systemen goed te (laten) beveiligen, bijvoorbeeld door internetverbindingen te beveiligen, tweefactorauthenticatie te gebruiken en door vast te leggen wat er in onze systemen gebeurt;
- medewerkers alleen toegang te geven tot jouw gegevens als zij betrokken zijn bij jouw behandeling;
- ons te laten beoordelen door een externe partij, waardoor we ook een NEN 7510 certificaat hebben. Dit certificaat laat zien dat wij onze informatie goed beveiligen;
- blijvend en regelmatig aandacht te besteden aan training en bewustwording op dit gebied.

Heb je ondanks al deze maatregelen toch een (beveiligings-)probleem gevonden? Meld dit dan veilig aan ons Functionaris Gegevensbescherming via functionarisgegevensbescherming@timon.nl.

Privacyrechten die je hebt, zijn:

Bekijken van gegevens, een kopie (om te geven aan anderen) en extra informatie

Als klant kun je bij ons je dossier bekijken via een cliëntenportaal of de verslagen die we je sturen. Ook kun je ons vragen om een kopie van jouw dossier. Daarnaast kun je extra informatie opvragen over hoe we omgaan met jouw gegevens. Deze rechten gelden ook als je hoort bij één van de andere hierboven genoemde groepen van wie we gegevens verwerken.

Aanpassing

Als je fouten ziet in jouw gegevens, mag je ons vragen om dit aan te passen. Als je als cliënt het niet eens bent met iets wat een behandelaar over jou heeft geschreven, passen we dit in principe niet aan. Wel kunnen we een opmerking toevoegen aan jouw dossier, bijvoorbeeld jouw eigen mening of die van een andere behandelaar.

Daarnaast kun je ons vragen om tijdelijk te stoppen om jouw gegevens te gebruiken. Bijvoorbeeld als jouw gegevens niet kloppen of dat we ze niet (meer) mogen gebruiken en we nog bezig zijn om dit uit te zoeken. Voor de tussentijd kun je vragen of we jouw gegevens niet willen gebruiken.

Bezwaar

Soms gebruiken we jouw gegevens ook voor onze eigen belangen (zoals het versturen van informatie of een enquête) of voor wetenschappelijk onderzoek. Als je denkt dat dit voor jou persoonlijk nadelig is, kun je hiertegen bezwaar maken. We kijken dan goed naar jouw specifieke situatie of we kunnen stoppen met het gebruik van jouw gegevens.

Toestemming intrekken

Soms gebruiken we jouw gegevens alleen met jouw toestemming. Als dat zo is, kun je die toestemming altijd weer terugtrekken. Je hoeft daarvoor geen reden te geven. Als je jouw toestemming terugtrekt, stoppen we met (dat deel van) het gebruik van jouw gegevens.

Verwijderen/ weggooien

Je kunt ons vragen om jouw gegevens te verwijderen. Meestal kunnen we dit voor je doen, maar soms kan dit niet (helemaal). Bijvoorbeeld, omdat we bepaalde gegevens moeten bewaren van de wet, of omdat we jou anders geen goede zorg meer kunnen bieden. Dit geldt vaker als je nog minderjarig bent. Als we jouw gegevens niet kunnen verwijderen, leggen we je altijd uit waarom niet.

Wil je nog meer weten over jouw rechten? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Ga naar: autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacyrechten-avg.

Hoe kan ik gebruikmaken van mijn rechten?

Je kunt jouw privacyaanvraag sturen naar het e-mailadres:

functionarisgegevensbescherming@timon.nl, of als je cliënt bent via jouw behandelaar of begeleider.

We proberen jouw aanvraag binnen een week af te handelen. Als dit niet lukt, krijg je binnen 4 weken een eerste reactie en uiterlijk binnen 3 maanden een definitieve reactie van ons. Je krijgt ook een reactie als we jouw aanvraag niet kunnen behandelen.

Een behandelaar kan altijd een eigen beslissing nemen en een aanvraag (gedeeltelijk) weigeren. Dit doet hij als hij denkt dat het beter is voor de cliënt of als het positief is voor anderen, zoals familieleden.

Ik ben minderjarig en/of heb een wettelijk vertegenwoordiger. Wie geeft toestemming en wie kan privacyaanvragen doen?

Als je jonger bent dan 12 jaar, beslissen jouw ouder(s) of verzorger(s) voor jou, mogen ze alle informatie over jou hebben en privacyaanvragen voor jou doen.

Als je tussen de 12 en 16 jaar oud bent, mag je zelf privacyaanvragen doen en toestemming geven. Jouw ouder(s)/verzorger(s) mogen ook informatie vragen en beslissen mee over jouw zorg. Ouder(s)/verzorger(s) die geen gezag hebben over jou, mogen algemene informatie vragen over jouw gezondheid, maar beslissen niet mee over jouw zorg.

Als je 16 jaar of ouder bent, mag je zelf alle beslissingen nemen en privacyaanvragen doen. Jouw ouder(s)/verzorger(s) krijgen alleen informatie over jou als je daar toestemming voor geeft. In het geval van jeugdhulp waarbij jeugd in een tehuis verblijft, is ook de toestemming van de ouders met gezag of voogd nodig.

Als je een wettelijk vertegenwoordiger bent van iemand van 18 jaar of ouder, neem jij alle beslissingen voor die persoon, mag je alle informatie over diegene hebben en kun je namens diegene ook privacyaanvragen doen. Je moet wel kunnen bewijzen dat je de wettelijk vertegenwoordiger bent.

Wijzigingen privacystatement

Als er iets verandert aan de manier waarop wij jouw gegevens verwerken, passen we ons privacystatement daarop aan. Bij grote wijzigingen of wijzigingen die impact hebben op jouw privacy krijg je daarover bericht. De laatste versie van ons privacystatement kun je altijd vinden op deze website.

Deze laatste versie van het privacystatement is gemaakt op 7 mei 2024.

Vraag, tip of klacht?

Heb je een vraag, tip of klacht over privacy? Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming via functienarisgegevensbescherming@timon.nl. Je kunt ook een brief sturen naar:

TIM Stichtse Vecht
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 462
3700 AL Zeist

Komen wij er samen niet uit? Leg je klacht dan voor aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bel naar [088-1805250](tel:088-1805250), bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 12.00 uur.